

Torino, 5 settembre 2025

Spett.li

Sindaci dei Comuni di
Alfiano Natta
Alice Bel Colle
Altavilla Monferrato
Balzola
Belforte Monferrato
Bistagno
Bozzole
Borgo San Martino
Camagna Monferrato
Camino
Casale Monferrato
Casaleggio Boiro
Cassine
Cassinelle
Cavatore
Cella Monte
Cereseto
Cerrina Monferrato
Coniolo
Conzano
Cremolino
Denice
Gabiano
Giarole
Frassineto Po
Frassinello Monferrato
Grogardo
erma
Malvicino
Maranzana
Melazzo
Merana
Mirabello Monferrato
Mombaldone
Mombello Monferrato
Montaldo Bormida
Montaldeo
Moncalvo
Moncestino
Morano Sul Po
Morbello
Morsasco
Mornese
Murisengo
Occimiano
Olivola
Odalengo Grande

Odalengo Piccolo
Ottiglio
Pareto
Piccolo
Piovà Massaia
Pomaro Monferrato
Pontestura
Ponti
Ponzano Monferrato
Ponzone
Rivalta Bormida
Ricaldone
Rocca Grimalda
Rosignano Monferrato
Sala Monferrato
San Giorgio Monferrato
Serralunga Di Crea
Silvano D'orba
Solonghello
Spigno Monferrato
Strevi
Tagliolo Monferrato
Terruggia
Terzo
Ticineto
Trisobbio
Treville
Valmacca
Villadeati
Villamiroglio
Villanova Monferrato
Vignale Monferrato
Visone

e p.c. Provincia di Alessandria

Trino
Palazzolo Vercellese
Provincia di Vercelli

e p.c.

e p.c. Sindaci dei Comuni di
Ovada,
Acqui Terme
Casale Monferrato

Regione Piemonte
Presidente
Alberto Cirio
Assessore ai Trasporti
Marco Gabusi
Assessore alla Sanità
Federico Riboldi

OGGETTO: Progetto "Move care – Il servizio di trasporto pubblico a chiamata sanitario non emergenziale" Comunicazione avvio sperimentazione.

Gentile Sindaco,

Con la presente desidero informarla dell'avvio, a decorrere dal 29 settembre 2025, del progetto **Move Care**, promosso dall'Agenzia della Mobilità Piemontese in collaborazione con la ASL di Alessandria e coordinato da Moeves, SCAT e ulteriori attori locali operanti nel settore dei trasporti.

L'iniziativa si propone di potenziare l'accesso ai servizi sanitari nel territorio del Sud Est Piemonte, in particolare nelle aree afferenti agli ospedali di Casale Monferrato, Acqui Terme e Ovada. Il progetto si configura come un servizio di trasporto pubblico a chiamata, concepito in fase sperimentale per agevolare l'accesso agli **esami di screening** e alle **visite preventive** nell'ambito del programma di **"Prevenzione Serena"**, per i residenti delle zone ove la presenza del trasporto pubblico di linea risulta limitato.

L'intento consiste nel rafforzare la prevenzione sanitaria e sostenere il diritto alla salute, superando le barriere logistiche che rendono difficoltoso l'accesso alle cure per i cittadini più fragili. Contestualmente, grazie al coinvolgimento di operatori locali subaffidatari, il servizio si radica con maggior capillarità nel territorio, generando ricadute economiche e sociali positive per le comunità.

I cittadini residenti nei comuni coinvolti nel programma di **"Prevenzione Serena"** riceveranno, nella comunicazione inviata dalla ASL relativa all'appuntamento sanitario, tutte le indicazioni necessarie per usufruire del servizio di trasporto pubblico a chiamata.

Le principali caratteristiche operative del servizio sono così sintetizzabili:

- **Servizio door to point**, con prelievo direttamente presso il domicilio dell'utente e trasporto verso la struttura sanitaria indicata, garantendo puntualità e sicurezza;
- Prenotazione tramite **call center dedicato**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30
- **Formazione specifica** degli operatori del call center per assistere l'utenza nella scelta degli appuntamenti per la visita e la relativa modalità di trasporto;
- Possibilità di **prenotazione fino a massimo dieci giorni prima** della visita;
- **Tariffa flat di 5 euro per andata e ritorno**, indipendentemente dalla distanza percorsa, con pagamento a bordo mediante contanti o satispay, ed esenzione prevista per i possessori della tessera regionale di libera circolazione;
- **Sistema di notifiche** via SMS per ricordare all'utente l'orario previsto di arrivo del mezzo a 30 e 10 minuti dall'evento.

A supporto dell'iniziativa è stata sviluppata una campagna informativa, consultabile sui diversi canali social della ASL, LinkedIn, Instagram e Facebook, e dell'Agenzia, LinkedIn, nonché sui rispettivi siti istituzionali e sul portale di Moeves ai seguenti indirizzi:

<https://www.aslal.it/prevenzione-serena-screening-oncologico>

<https://mtm.torino.it/it/parte-il-nuovo-servizio-move-care/>

<https://moeves.it/plus/move-care/>

Al fine di assicurare la più ampia diffusione e fruizione del servizio da parte della cittadinanza, la invito cortesemente a sostenere la promozione di questa importante iniziativa tramite i canali ufficiali di comunicazione del suo Comune.

Si resta a disposizione per fornire i materiali informativi.

Per ogni ulteriore chiarimento, si prega di contattare i seguenti referenti dell'Agenzia:

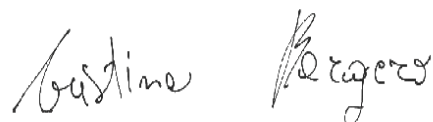
Elisa Bracco bracco@mtm.torino.it 011.3025286

Eileen Pace pace@mtm.torino.it 011.3025270

Ringraziando fin d'ora per la consueta collaborazione, le porgo cordiali saluti.

Il Presidente

Cristina BARGERO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cristina BARGERO', written in a cursive style.